Declaração do Problema

**O principal problema** do sistema que já é utilizado pela JM Armarinhos, o Nex, é a falta de funcionalidades financeiras como a simples apresentação do troco a ser devolvido ao cliente, a exigência do preenchimento de informações desnecessárias ao seu negócio, como por exemplo a inscrição estadual no cadastro de fornecedores. O que **afeta** tanto o desempenho diário dos funcionários que o utilizam, quanto os clientes que consequentemente também são prejudicados com a falta de agilidade no atendimento. Todos esses problemas ocorrem **devido** a escolha de não investir em um sistema personalizado ao seu negócio e ter adquirido um por um site de compras na Internet.

**Os benefícios** do novo sistema projetado pela SpaceTec são:

* Redução na quantidade de campos obrigatórios para os cadastros de: clientes e fornecedores.
* Fornecimento de relatórios financeiros para a conferência de caixa e estoque.
* Menu de ajuda (FAC) com instruções de uso do sistema.